

Reklamační formulář

na uplatnění reklamace během 24 měsíců

Prodávající:

Písecké lůžkoviny - Stanislav Houdek, Otavská 1042/18, 397 01 Písek
IČ: 73554723, DIČ: CZ7711161216

Spotřebitel (kupující):

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

Telefon: _____ E-mail: _____

Identifikace objednávky:

Číslo objednávky: _____ Datum objednání: _____

Číslo faktury: _____ Datum obdržení: _____

Název zboží:

Počet ks:

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Důvod reklamace (popis závady):

Navrhovaný způsob řešení reklamace (vyplní kupující):

☐ Oprava zboží ☐ Výměna zboží za nové ☐ Snížení uhrazené částky

☐ Vracení finančních prostředků na číslo účtu: _____

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů. Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil(a), co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

Jak správně postupovat?

1

Zakoupené zboží u nás můžete reklamovat do 24 měsíců od data nákupu.

2

Reklamované zboží pečlivě zabalte a vložte ideálně do pevného přepravního obalu, tak aby během přepravy nedošlo k poškození obsahu zásilky.

3

Dovnitř zásilky vložte vyplněný **Reklamační formulář**, případně tento formulář můžete zaslat na náš e-mail: info@piseckeluzkoviny.cz, zároveň také vložte do zásilky kopii **Faktury - daňového dokladu**.

4

Zásilku pojistěte na odpovídající hodnotu a zašlete na naší firemní adresu:

**Stanislav Houdek - Písecké lůžkoviny,
Sedláčkova 472/6, Písek 397 01**

Nezasílejte nám zásilku na dobírku!
Takové zásilky nepřebíráme. Prosíme také, abyste **nezasílali zboží Zásilkovnou**.
Kurýr nám vozí balíky v pozdních hodinách, kdy balíky nemůžeme převzít mimo naši pracovní dobu.

5

Jakmile zásilku obdržíme, **během 30 kalendářních dnů** vyřídíme reklamaci a následně vás budeme kontaktovat e-mailem.



Reklamacce se řídí dle podmínek uvedených v našem Reklamačním řádu, který je dostupný na našich stránkách: www.piseckeluzkoviny.cz/reklamačni-rad a navazuje na naše obchodní podmínky: www.piseckeluzkoviny.cz/obchodni-podminky-maloobchod/

Datum

Podpis kupujícího (spotřebitele)
nemusí být u formuláře odeslaného e-mailem



Štítek pro zaslání reklamace

Tento štítek s naší adresou pro zpětná zaslání si můžete vystříhnout a umístit na zásilku se zbožím, které nám zasíláte na reklamaci. Platí jen pro zásilky odeslané prostřednictvím České pošty.

Stanislav Houdek - Písecké lůžkoviny
Sedláčkova 472/6, Městský areál
397 01 Písek

E-mail: info@piseckeluzkoviny.cz

Mobil: +420 608 164 138