

Reklamačný formulár

na uplatnenie reklamácie počas 24 mesiacov

Predávajúci:

Písecké lůžkoviny - Stanislav Houdek, Otavská 1042/18, 397 01 Písek, Česká republika
IČ: 73554723, DIČ: CZ7711161216

Spotrebiteľ (kupujúci):

Meno a priezvisko: _____

Adresa: _____

Telefón: _____ E-mail: _____

Identifikácia objednávky:

Číslo objednávky: _____ Dátum objednania: _____

Číslo faktúry: _____ Dátum prijatia: _____

Názov tovaru:

Počet ks:

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Dôvod reklamácie (popis závady):

Navrhovaný spôsob riešenia reklamácie (vyplní kupujúci):

☐ Oprava tovaru ☐ Výmena tovaru za nový ☐ Zníženie uhradenej čiastky

☐ Vrátenie finančných prostriedkov na číslo účtu: _____

Vybavenie reklamácie očakávam najneskôr v zákonnej lehote 30 kalendárnych dní. Zároveň vás žiadam o vystavenie písomného potvrdenia o uplatnení reklamácie s uvedením, kedy som právo uplatnil(a), čo je obsahom reklamácie spolu so zvoleným nárokom, a následne o vystavenie potvrdenia o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie.

Ako správne postupovať?

1

Zakúpený tovar u nás môžete reklamovať do 24 mesiacov od dátumu nákupu.

2

Reklamovaný tovar starostlivo zabaľte a vložte ideálne do pevného prepravného obalu, tak aby počas prepravy nedošlo k poškodeniu obsahu zásielky.

3

Dovnútra zásielky vložte vyplnený **Reklamačný formulár**, prípadne tento formulár môžete zaslať na náš e-mail: info@piseckeluzkoviny.cz, zároveň tiež vložte do zásielky kópiu **Faktúry – daňového dokladu**.

4

Zásielku poistite na zodpovedajúcu hodnotu a zašlite na našu firemnú adresu:

**Stanislav Houdek - Písecké lůžkoviny,
Sedláčkova 472/6, Písek 397 01, ČR**

Nezasielajte nám zásielku na dobierku! Také zásielky nepreberáme. Prosíme tiež, aby ste **nezasielali tovar cez Zásielkovňu (Packetu)**. Kuriér nám vozí balíky v neskorých hodinách, kedy balíky nemôžeme prevziať mimo nášho pracovného času.

5

Akonáhle zásielku obdržíme, **pocas 30 kalendárnych dní** vybavíme reklamáciu a následne vás budeme kontaktovať e-mailom.

!

Reklamácia sa riadi podľa podmienok uvedených v našom Reklamačnom poriadku, ktorý je dostupný na našich stránkach: www.piseckeluzkoviny.cz/sk/reklamacny-poriadok/ a nadväzuje na naše obchodné podmienky: www.piseckeluzkoviny.cz/sk/obchodne-podmienky/

Dátum

Podpis kupujúceho (spotrebiteľa)
nemusí byť u formulára odoslaného e-mailom



Štítok na zaslanie reklamácie

Tento štítok s našou adresou pre spätné zaslanie si môžete vystrihnúť a umiestniť na zásielku s tovarom, ktorý nám posielate na reklamáciu. Platí len pre zásielky odoslané prostredníctvom Slovenskej pošty.

Stanislav Houdek - Písecké lůžkoviny
Sedláčkova 472/6, Městský areál
397 01 Písek
Česká republika

E-mail: info@piseckeluzkoviny.cz

Mobil: +420 608 164 138