

Pravidla zpracování recenzí

podnikatele Stanislava Houdka, se sídlem Otavská 1042/18, 397 01 Písek - Budějovické Předměstí
IČ: 73554723, DIČ: CZ7711161216,
zapsán v živnostenském rejstříku vedeném Městským úřadem Písek, adresa pro doručování:
Městský areál, Sedláčkova 472/6, 397 01 Písek

telefonní číslo: [+420 608 164 138](tel:+420608164138)

kontaktní e-mail: info@piseckeluzkoviny.cz

Tato pravidla platí pro hodnocení zboží a služeb v internetovém obchodě

www.piseckeluzkoviny.cz.

Jak pracujeme s recenzemi na e-shopu?

Zveřejňujeme pouze recenze od zákazníků, kteří si hodnocené produkty skutečně zakoupili v našem e-shopu. Vyhrazuji si právo nezveřejnit nebo odstranit recenze, které jsou nepravdivé, vulgární nebo potenciálně poškozující naši pověst, či dobré mravy (zejména v případech, kdy jsme oprávněně nevyhověli požadavku zákazníka).

Jak můžete ohodnotit zakoupené zboží?

Máte několik možností, jak zanechat recenzi:

1. Prostřednictvím e-mailu z portálu Heureka.cz, který obdržíte automaticky (pokud jste během objednávky nevyjádřili nesouhlas se zasláním)
2. Prostřednictvím našeho hodnotícího e-mailu, který vám můžeme zaslat po každém nákupu
3. Přímo na produktové stránce v sekci hodnocení po vyplnění údajů a kliknutí na tlačítko "Odeslat hodnocení"

Upozorňujeme, že recenze se nezobrazí okamžitě. Každé hodnocení nejprve kontrolujeme, abychom ověřili, že skutečně pocházejí od našich zákazníků. Recenze jsou také dostupné na stránkách cenového srovnávače Heureka.cz.

Jak zaručujeme autenticitu recenzí?

1. Hodnotit mohou pouze skuteční zákazníci. Informace o zakoupených produktech, jméno, příjmení a e-mail jsou předávány portálu Heureka.cz, což technicky zaručuje, že hodnocení mohou zadávat pouze zákazníci, kteří u nás skutečně nakoupili.
2. Před zveřejněním recenze na našem webu vždy kontrolujeme, zda hodnotící osoba je naším zákazníkem a zda skutečně zakoupila hodnocený produkt.
3. U recenzí zadávaných přímo na našem e-shopu kontrolujeme podle jména a e-mailu, zda zákazník hodnocené zboží skutečně zakoupil. Z tohoto důvodu se vaše recenze nemusí zobrazit okamžitě. Pokud nemůžeme recenzi spárovat s existujícím nákupem, nebude zveřejněna.

Co dělat, pokud jste neobdrželi odkaz na hodnocení?

Pokud vám do 14 dnů od obdržení objednávky nebyl zaslán odkaz na hodnocení, kontaktujte nás na e-mailu info@piseckeluzkoviny.cz. Následně vám bude odkaz zaslán.

Tato pravidla pro zobrazování a zpracování recenzí jsou platná od 18.3.2025.