

Pravidlá spracovania recenzií

podnikateľa Stanislava Houdka, so sídlom Otavská 1042/18, 397 01 Písek - Budějovické
Předměstí

IČ: 73554723, DIČ: CZ7711161216,

zapísaný v živnostenskom registri vedenom Mestským úradom Písek, adresa pre doručovanie:
Městský areál, Sedláčkova 472/6, 397 01 Písek

telefónne číslo: [+420 608 164 138](tel:+420608164138)

kontaktný e-mail: info@piseckeluzkoviny.cz

Tieto pravidlá platia pre hodnotenie tovaru a služieb v internetovom obchode

www.piseckeluzkoviny.cz.

Ako pracujeme s recenziami na e-shope?

Zverejňujeme len recenzie od zákazníkov, ktorí si hodnotené produkty skutočne zakúpili v našom e-shope. Vyhradzuje si právo nezverejniť alebo odstrániť recenzie, ktoré sú nepravdivé, vulgárne alebo potenciálne poškodzujúce našu povesť, či dobré mravy (najmä v prípadoch, kde sme oprávnené nevyhoveli požiadavke zákazníka).

Ako môžete ohodnotiť zakúpený tovar?

Máte niekoľko možností, ako zanechať recenziu:

1. Prostredníctvom e-mailu z portálu Heureka.cz, ktorý obdržíte automaticky (pokiaľ ste počas objednávky nevyjadrili nesúhlas so zaslaním)
2. Prostredníctvom nášho hodnotiaceho e-mailu, ktorý vám môžeme zaslať po každom nákupe
3. Priamo na produktovej stránke v sekcii hodnotenia po vyplnení údajov a kliknutí na tlačidlo "Odoslať hodnotenie"

Upozorňujeme, že recenzie sa nezobrazujú okamžite. Každé hodnotenie najprv kontrolujeme, aby sme overili, že skutočne pochádzajú od našich zákazníkov. Recenzie sú tiež dostupné na stránkach cenového porovnávača Heureka.cz.

Ako zaručujeme autenticitu recenzií?

1. Hodnotiť môžu len skutoční zákazníci. Informácie o zakúpených produktoch, meno, priezvisko a e-mail sú predávané portálu Heureka.cz, čo technicky zaručuje, že hodnotenia môžu zadávať len zákazníci, ktorí u nás skutočne nakúpili.
2. Pred zverejnením recenzie na našom webe vždy kontrolujeme, či hodnotiacu osobu je naším zákazníkom a či skutočne zakúpila hodnotený produkt.
3. U recenzií zadávaných priamo na našom e-shope kontrolujeme podľa mena a e-mailu, či zákazník hodnotený tovar skutočne zakúpil. Z tohto dôvodu sa vaša recenzia nemusí zobrazovať okamžite. Pokiaľ nemôžeme recenziu spárovať s existujúcim nákupom, nebude zverejnená.

Čo robiť, ak ste neobdržali odkaz na hodnotenie?

Ak vám do 14 dní od obdržania objednávky nebol zaslaný odkaz na hodnotenie, kontaktujte nás na e-maile info@piseckeluzkoviny.cz. Následne vám bude odkaz zaslaný.

Tieto pravidlá pre zobrazovanie a spracovanie recenzií sú platné od 18.3.2025.